

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 6日

事業所名 Haccii 808

保護者等数(児童数) 21 回収数 17 割合 81 %

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 17 | | | | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15 | | | 2 | 適正人数などの割合を知らない ので、分かりません。 | 基準以上の配置となっています。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 17 | | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか | 17 | | | | 要望を受けて頂くことに、とても 前向きで嬉しいです。親が発見で きない一面を見つけて頂いて、そ の点を引き伸ばしていく支援の提 案が頂けたらなと思っています。 | 今後も保護者様と面談等でご相談 させて頂き、より良い支援ができる よう努めていきます。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 15 | 1 | | 1 | | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がい のない子どもと活動する機会があるか | 1 | 3 | 3 | 10 | | |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明 がなされたか | 16 | 1 | | | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができてきているか | 17 | | | | | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか | 16 | 1 | | | | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 5 | 2 | 7 | コロナの影響もあると思うので、 なかなか難しいと思います。 | 感染症の落ち着きを見て、前向きに 実施を検討したいと思います。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に周 知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切 に対応しているか | 13 | | | 4 | | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか | 16 | | | 1 | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関 する自己評価の結果を子どもや保護者に対し て発信しているか | 15 | 1 | | 1 | | |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 15 | | | 2 | | | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説 明されているか | 12 | 1 | | 4 | | |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか | 4 | 1 | | 12 | | |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | | | 1 | どこへ行くよりも、はっちに行ける ことを一番楽しみにしています。 | ありがとうございます。今後も楽しく 過ごして頂けるよう努めて参りま す。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 17 | | | | | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。